

ALGEMENE VOORWAARDEN



Datum: 1 januari 2020

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: DVAC (De Viervoeter Animal Care), gevestigd Poelsstraat 10 4641CB te Ossendrecht
- 1.2 Opdrachtgever: Persoon (hondenbezitter) die het opdrachtformulier heeft ondertekend.
- 1.3 Opdracht: het uitlaten van honden, dagopvang of logeren van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4 Opdrachtformulier: overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat, dagopvang of logeren tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5 Hond(en): hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten of opgepast worden. **Artikel 2**

Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- 2.2 DVAC (De Viervoeter Animal Care) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel gevestigd te Breda onder nummer 76825906.
- 2.3 Op alle overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.4 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.5 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.6 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaathonden, dagopvang of logeés op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren.
- 2.7 Uw hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient uw hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 2.8 Tijdens de wandeling dient uw hond een halsband te dragen (geen slipketting of prikhalsband). **Artikel 3**

Gezondheid

- 3.1 Uw hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede behandeld tegen kennelhoest. Tevens dient uw hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.
- 3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond(en). Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
- 3.3 De opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

Artikel 4 Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht het opdrachtformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- 4.5 Uw hond(en) moet opgenomen zijn in uw eigen W.A.-verzekering. **U blijft als eigenaar van de hond ten allen tijde aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade.**
- 4.6 Opdrachtgever wordt - indien nodig – door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de periode dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- 4.7 Bij verhindering dient de eigenaar van de hond daags voor het uitlaten om uiterlijk 24 uur van te voren af te melden. Afmeldingen na 24 uur en op de wandeldag, dagopvang of logeren, worden volgens normaal tarief berekend.
- 4.8 Bij een uitlaatperiode voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van twee weken. Over iedere dag die niet binnen de opzegtermijn valt is opdrachtgever het volledige uitlaattarief verschuldigd.
- 4.9 Bij thuiskomst dient een handdoek klaar te liggen, zodat uw hond kan worden afgedroogd als ze nat en vies is, voordat ze weer de woning binnengaat. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan uw huis en/of inboedel, aangericht door een natte en/of vieze hond.
- 4.10 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat alle benodigdheden, die nodig zijn om uw hond(en) optimaal te kunnen verzorgen, in de woning aanwezig zijn. **Artikel 5**

5 Rechten en plichten van opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer zal uw hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 5.2 Opdrachtnemer laat uw hond bij een groepswandeling ongeveer 45 min tot 60 min uit en bij een individuele wandeling ongeveer een half uur.
- 5.3 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- 5.4 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met uw hond gebeuren dan heeft opdrachtnemer, naar eigen inzicht, het recht uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de eigenaar van de hond. Uiteraard wordt de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk ingelicht.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, storm e.d.
- 5.6 Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
- 5.7 De eventuele sleutel voor uw huis wordt door opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van uw hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van uw hond.
- 5.8 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, uw hond te weigeren voor deelname aan groeps- of individuele wandelingen.
- 5.9 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.
- 5.10 U kunt iedere werkdag gebruik maken van de diensten van opdrachtnemer. Ook op zater-, zon- en feestdagen kunt u gebruik maken van onze diensten. Hiervoor gelden andere tarieven dan door de week.
- 5.11 Opdrachtnemer is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie. Deze data worden ruim van te voren bekend gemaakt op zowel de site als op de Facebook pagina.

Artikel 6 Aansprakelijkheidstelling

- 6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgever van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en).
- 6.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct zijn te gebruiken om de opdracht te vervullen.
- 6.5 Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade aan opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek.
- 6.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor opdrachtnemer aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.
- 6.7 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden, opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.8 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weggelopen van uw hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw hond terug te vinden.

- 6.9 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen welke uw hond tijdens een wandeling op zou kunnen lopen.
- 6.10 Loopse teven en honden die nog geen 6 maanden oud zijn, kunnen niet meegaan met de groepswandeling van ongeveer 1 uur. Reden dat pups niet mee kunnen is om overbelasting van de spieren en de gewrichten te voorkomen.
- 6.11 De eigenaar van de hond(en) moet een WA-verzekering hebben afsloten waarbij de hond(en) van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.
- 6.12 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, e.d.) opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan – zo spoedig als mogelijk – in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet worden verhaald op opdrachtnemer.

Artikel 7 Schade en verzekeringen

- 7.1 Eigenaar van de hond(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële- en immateriële schade die zijn/haar hond(en) toebrengt(en) aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

Artikel 8 Betalingen

- 8.1 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te worden voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van opdrachtnemer.
- 8.2 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst, is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen.
- 8.3 Opdrachtgever ontvangt een bewijs van betaling (factuur) van opdrachtnemer.
- 8.4 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.5 Het retourneren van de in bruikleen zijnde sleutel(s) geschiedt alleen indien alle rekeningen van de opdracht voldaan zijn.
- 8.6 Prijswijzigingen voorbehouden

Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter.